

**PROGRAMMA CORSO**  
**VALORE PA INPS (EDIZIONE 2026-2027)**

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Titolo</i>                | <b>Intelligenza Artificiale - Principi di funzionamento dell'intelligenza artificiale e principali ambiti di utilizzo. Applicazioni nella cyber security e gestione dei dati (Data Governance)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Descrizione del Corso</i> | <p>Il Percorso formativo articolato in n. 15 moduli, per un complessivo di n. 60 (sessanta) ore, affronta in modo dettagliato il funzionamento e le applicazioni dell'intelligenza artificiale nei processi amministrativi, anche al fine di una corretta gestione dei dati in conformità alla cyber security e alla protezione dei dati personali.</p> <p>I moduli formativi prevedono una consistente illustrazione e discussione di casi pratici e di esempi operativi, utili alla contestualizzazione dei temi trattati nel lavoro di tutti i giorni.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Indicatori di output</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erogazione complessiva di 60 ore di didattica in modalità sincrona online, articolate in 15 incontri da 4 ore ciascuno, mirate allo sviluppo di competenze specialistiche nelle materie oggetto del corso per un target massimo di 50 dipendenti pubblici;</li> <li>• Rilascio dell'attestato di frequenza e profitto ad almeno l'80% dei partecipanti effettivamente iscritti, previo accertamento della frequenza minima dell'80% delle ore totali;</li> <li>• Superamento con esito positivo della prova di verifica finale (test a risposta multipla sulle tematiche affrontate durante il corso) da parte di almeno il 90% dei corsisti che abbiano raggiunto la soglia minima di frequenza;</li> <li>• Raggiungimento di un indice di gradimento complessivo del corso pari o superiore a un punteggio di 4 su 5 nelle schede di valutazione della qualità percepita (Customer Satisfaction) somministrate a fine corso.</li> </ul> |
| <i>Obiettivo del Corso</i>   | Il corso specialistico ha l'obiettivo di rafforzare le competenze scientifico-normative e tecnico-operative di tutti i dipendenti degli enti pubblici che operano nei processi amministrativi per una corretta gestione dell'intelligenza artificiale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Obiettivi di outcome</i>  | L'obiettivo di benefici del percorso formativo è fornire le indispensabili competenze e l'aggiornamento professionale in materia di intelligenza artificiale al responsabile per la transizione al digitale ("RTD"), al responsabile della gestione documentale, al responsabile della conservazione, al responsabile della sicurezza, al responsabile sistemi informativi, a tutte le figure professionali appartenenti all'Ufficio per la Transizione al Digitale, a tutti i dirigenti e i funzionari dell'ente, alle posizioni organizzative (PO) e a tutti i dipendenti dell'ente pubblico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>Più nel dettaglio, il percorso formativo si propone i seguenti obiettivi di <i>outcome</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- migliorare la consapevolezza del quadro normativo di insieme e dell'attuazione in materia di intelligenza artificiale per gli enti pubblici;</li> <li>- fornire i riferimenti per la corretta gestione delle applicazioni dell'intelligenza artificiale, approfondendo vari casi d'uso;</li> <li>- indicare le opportunità dalle applicazioni dell'intelligenza artificiale nei processi e servizi pubblici;</li> <li>- elevare la consapevolezza nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel lavoro di ufficio</li> <li>- far comprendere ai partecipanti i rischi di sicurezza informatica e protezione dei dati personali nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Programma</i> | <p><b>Verrà somministrato on line, su piattaforma, un test di ingresso al fine di verificare il livello delle competenze di ingresso per ogni partecipante.</b></p> <p><b>1° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Claudio Forghieri</b></p> <p><b>INTRODUZIONE ALL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEGLI ENTI PUBBLICI</b></p> <p>Introduzione: cosa si intende per intelligenza artificiale e perché rappresenta una tecnologia strategica per la pubblica amministrazione.</p> <p>Le parole chiave per comprendere il fenomeno: algoritmi, <i>machine learning</i>, <i>deep learning</i>, modelli linguistici, IA generativa, agenti e sistemi autonomi.</p> <p>Lo scenario tecnologico: cosa sono in grado di fare concretamente oggi i sistemi di intelligenza artificiale e quali sono i loro principali limiti.</p> <p>IA predittiva, classificatoria e generativa: differenze, caratteristiche e principali ambiti di utilizzo nella PA.</p> <p>La trasformazione digitale della PA e le condizioni necessarie per introdurre efficacemente l'IA: qualità dei dati, competenze, interoperabilità e reingegnerizzazione dei processi.</p> <p>Il cittadino, il dirigente e il dipendente pubblico di fronte alla trasformazione delle attività amministrative determinata dall'intelligenza artificiale.</p> <p>Opportunità, rischi e falsi miti nell'utilizzo dell'IA all'interno delle amministrazioni pubbliche.</p> <p>La shadow AI e la necessità di definire regole organizzative per l'utilizzo controllato degli strumenti di intelligenza artificiale.</p> <p><b>2° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Caterina Del Federico</b></p> <p><b>QUADRO GIURIDICO E GOVERNANCE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA PA: AI ACT, LEGGE N. 132/2025, INDIRIZZI AGID, RUOLI E RESPONSABILITÀ</b></p> <p>Il quadro normativo europeo e nazionale applicabile all'impiego dell'intelligenza artificiale nelle pubbliche amministrazioni.</p> <p>L'AI Act: soggetti, ruoli e classificazione dei sistemi secondo l'approccio basato sul rischio. Pratiche vietate, sistemi ad alto rischio, obblighi di trasparenza e sistemi a rischio limitato.</p> |

Il calendario di applicazione dell'AI Act e gli obblighi rilevanti per le amministrazioni, i fornitori e i soggetti utilizzatori dei sistemi di intelligenza artificiale.

L'obbligo di AI literacy e la costruzione delle competenze necessarie per un impiego consapevole dell'intelligenza artificiale nell'ente.

La legge 23 settembre 2025, n. 132, con particolare riferimento ai principi applicabili alla pubblica amministrazione: conoscibilità, tracciabilità, funzione strumentale dell'intelligenza artificiale, supervisione e responsabilità umana.

Gli indirizzi AgID per l'adozione, lo sviluppo e il procurement dei sistemi di intelligenza artificiale nella pubblica amministrazione.

Il ruolo del Responsabile per la transizione digitale e il coordinamento con i dirigenti, il DPO, i responsabili della sicurezza e dei sistemi informativi, il responsabile della gestione documentale e il responsabile della conservazione.

La costruzione della governance interna dell'intelligenza artificiale: policy, individuazione delle responsabilità, inventario dei sistemi, valutazione preliminare dei casi d'uso, procedure autorizzative, supervisione umana, monitoraggio e accountability.

Analisi giuridica guidata di un caso d'uso dell'intelligenza artificiale nella pubblica amministrazione, con individuazione della disciplina applicabile, del livello di rischio, degli obblighi di trasparenza, delle responsabilità, delle misure di supervisione umana e delle tutele riconosciute agli interessati.

**3° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 - Docente Cesare Ciabatti**

### **L'ENTE PROATTIVO E L'ECOSISTEMA DIGITALE SECONDO IL PIANO TRIENNALE**

Il Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024-2026 e il modello strategico di evoluzione del sistema informativo pubblico.

Il concetto di ente proattivo e il passaggio da un'amministrazione basata sulla domanda a un'amministrazione capace di anticipare bisogni ed eventi.

L'intelligenza artificiale come strumento per individuare bisogni, semplificare procedimenti e personalizzare i servizi pubblici.

Il principio once only e l'utilizzo intelligente delle informazioni già disponibili nell'ecosistema pubblico.

Interoperabilità come presupposto per lo sviluppo di servizi proattivi.

Gli ecosistemi digitali della PA e le relazioni tra amministrazioni, piattaforme nazionali, basi dati di interesse nazionale e soggetti privati.

Reingegnerizzazione dei processi amministrativi e superamento della semplice digitalizzazione delle procedure analogiche.

Indicatori, risultati attesi e strumenti del Piano Triennale per programmare e monitorare la trasformazione digitale dell'ente.

**4° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Diego Weisz**

### **DATI PUBBLICI, INTEROPERABILITÀ E QUALITÀ DEL DATO PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

Il dato come patrimonio strategico dell'amministrazione e come principale fattore abilitante dei sistemi di intelligenza artificiale.

Data governance nella PA: responsabilità, titolarità, qualità, disponibilità, aggiornamento e ciclo di vita delle informazioni.

I criteri di qualità del dato e gli effetti di dati incompleti, inesatti, duplicati o non aggiornati sui risultati prodotti dall'IA.

Bias nei dati e conseguenze sulle decisioni, sulle raccomandazioni e sulle classificazioni prodotte dagli algoritmi.

Interoperabilità e principio API first nella costruzione di servizi pubblici e applicazioni basate sull'intelligenza artificiale.

La Piattaforma Digitale Nazionale Dati e il principio once only nella condivisione delle informazioni tra amministrazioni.

Open data, dati sintetici, anonimizzazione e pseudonimizzazione come strumenti per sviluppare e sperimentare applicazioni IA.

Organizzazione di un percorso di data readiness per verificare se il patrimonio informativo dell'ente è effettivamente utilizzabile da sistemi di intelligenza artificiale.

**5° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Cesare Ciabatti**

### **FORMAZIONE, GESTIONE CONSERVAZIONE DIGITALE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

Il sistema di gestione informatica dei documenti come infrastruttura informativa fondamentale per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nell'ente.

Documenti informatici, fascicoli, metadati, classificazione, protocollo e aggregazioni documentali come fonti strutturate per applicazioni IA.

Utilizzo dell'IA per classificazione documentale, estrazione automatica di informazioni, indicizzazione, ricerca semantica e gestione dei flussi.

Applicazioni di Natural Language Processing e modelli linguistici per analizzare determine, delibere, contratti, istanze, comunicazioni e altri documenti amministrativi.

Tecniche RAG e basi documentali dell'ente per realizzare assistenti capaci di interrogare in modo controllato il patrimonio informativo amministrativo.

Rischi derivanti dall'inserimento di documenti amministrativi, dati personali o informazioni riservate all'interno di servizi di IA generativa.

Integrità, autenticità, immutabilità, tracciabilità e conservazione delle informazioni prodotte o elaborate con sistemi di intelligenza artificiale.

Ruoli e responsabilità del responsabile della gestione documentale e del responsabile della conservazione nei processi nei quali intervengono applicazioni IA.

**6° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Diego Weisz**

## **IL SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENTE E L'INTEGRAZIONE CON APPLICAZIONI AI**

Mappatura del sistema informativo dell'ente e individuazione delle applicazioni maggiormente adatte all'integrazione con soluzioni di intelligenza artificiale.

Integrazione dell'IA con protocollo e applicativi gestionali.

API, microservizi, middleware e connettori per integrare i sistemi gestionali esistenti con modelli e servizi di intelligenza artificiale.

Utilizzo di assistenti e copiloti per supportare il dipendente pubblico nella ricerca, redazione, classificazione e gestione delle informazioni.

Automazione intelligente dei workflow e rapporto tra Robotic Process Automation, Business Process Management e intelligenza artificiale.

Human in the loop e definizione dei punti nei quali l'intervento umano deve verificare, modificare o autorizzare il risultato prodotto dall'IA.

Tracciabilità delle elaborazioni, logging, versionamento dei modelli e registrazione delle operazioni compiute dai sistemi IA.

Architetture cloud, on premise e ibride e criteri per scegliere il modello più adeguato rispetto a dati, sicurezza, prestazioni e controllo dell'amministrazione.

**7° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Fabrizio Lupone**

## **I SERVIZI PUBBLICI DIGITALI CON APPLICAZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

Dal procedimento amministrativo al servizio digitale: riprogettare i servizi mettendo al centro cittadini, imprese e utenti interni.

Applicazioni dell'IA per semplificare l'accesso ai servizi e ridurre gli adempimenti richiesti al cittadino.

Assistenti virtuali e chatbot istituzionali per informazioni, orientamento, supporto e accesso ai servizi dell'amministrazione.

Sistemi di raccomandazione e servizi proattivi costruiti sulla base di eventi, condizioni e bisogni degli utenti.

IA per l'analisi delle istanze, lo smistamento delle richieste e il supporto all'istruttoria amministrativa.

Accessibilità, inclusione digitale e utilizzo dell'IA per facilitare l'interazione con utenti caratterizzati da differenti esigenze e competenze.

Trasparenza nei confronti del cittadino quando il servizio utilizza sistemi automatizzati o contenuti generati mediante intelligenza artificiale.

Definizione di KPI per misurare efficacia, accuratezza, tempi di risposta, qualità percepita e impatto dei servizi pubblici basati sull'IA.

**8° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Cesare Ciabatti**

## **IA E INTEGRAZIONE CON LE PIATTAFORME ABILITANTI**

Il ruolo delle piattaforme nazionali nel modello strategico di trasformazione digitale della pubblica amministrazione.

Possibili integrazioni dell'intelligenza artificiale con pagoPA per assistenza agli utenti, analisi dei processi e supporto alla gestione dei pagamenti.

Integrazione con App IO per comunicazioni personalizzate, servizi proattivi e assistenza digitale ai cittadini.

Utilizzo della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per alimentare servizi intelligenti nel rispetto delle regole di interoperabilità.

Integrazione con SEND per migliorare gestione, classificazione e monitoraggio dei processi di notificazione digitale.

Collegamento con ANPR e con le altre basi dati di interesse nazionale nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e sicurezza.

Progettazione di architetture nelle quali applicazioni IA e piattaforme abilitanti cooperano senza creare duplicazioni di dati o nuovi silos informativi.

**9° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Fabrizio Lupone**

## **LE IDENTITÀ DIGITALI, LA REVISIONE DEL REGOLAMENTO eIDAS E I WALLET NAZIONALE ED EUROPEO**

Introduzione e valore delle identità digitali

I livelli di sicurezza delle identità digitali

Il sistema SPID: attori e ruoli

Funzionamento e caratteristiche dello SPID

Il ruolo e la funzione dell'Aggregatore

Opportunità ed obblighi per i Service Provider PA

La Cie-ID: novità e applicazioni

Procedura di integrazione per le PA con il sistema Cie-ID

Utilizzo dell'IA nei processi che coinvolgono SPID, CIE e sistemi di autenticazione e autorizzazione.

Esempi di applicazioni di servizi utili ai cittadini

Integrazione al nodo transfrontaliero login eIDAS

La revisione del Regolamento eIDAS 2.0

L'EUDI Wallet europeo

L'IT Wallet nazionale: decreti attuativi e operatività.

**10° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Alessandro Cantelli**

## **PROCUREMENT, SVILUPPO E GESTIONE DEI FORNITORI DI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

La scelta tra acquisto, sviluppo interno, riuso, servizi cloud e soluzioni basate su modelli commerciali o open source.

Le specificità del procurement di sistemi IA rispetto all'acquisizione tradizionale di software e servizi ICT.

Analisi preliminare del fabbisogno e definizione dei requisiti funzionali, tecnologici, organizzativi, di sicurezza e di compliance.

Requisiti contrattuali relativi a dati, modelli, proprietà intellettuale, riservatezza, localizzazione, logging, auditabilità e portabilità.

Vendor lock-in e strategie per garantire interoperabilità, reversibilità, continuità operativa e possibilità di sostituire il fornitore.

Definizione di SLA e KPI relativi ad accuratezza, disponibilità, prestazioni, robustezza e qualità degli output dei sistemi IA.

Due diligence del fornitore e verifica delle informazioni necessarie per classificare il sistema e adempiere agli obblighi dell'amministrazione.

**11° lezione - 4 ore –9:00/13:00 – Docente Alessandro**

**Sigismondi**

### **CYBERSECURITY NELL'ERA DELLE APPLICAZIONI DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

- 1) Evoluzione del panorama delle minacce cyber con l'utilizzo dell'intelligenza artificiale da parte di attaccanti e difensori.
- 2) Utilizzo dell'IA per phishing, social engineering, impersonificazione, deepfake e produzione automatizzata di contenuti malevoli.
- 3) Prompt injection, indirect prompt injection, data poisoning, model manipulation e altre minacce specifiche dei sistemi basati su modelli generativi.
- 4) Data leakage e rischi derivanti dall'inserimento di informazioni istituzionali, credenziali, documenti o dati personali nei sistemi IA.
- 5) Protezione di modelli, API, dataset, credenziali, vector database e infrastrutture utilizzate dalle applicazioni di intelligenza artificiale.
- 6) Gestione delle identità, segregazione dei privilegi, autenticazione forte e principi zero trust applicati agli ambienti IA.
- 7) Logging, monitoraggio, incident detection e analisi delle anomalie nei sistemi che utilizzano modelli di intelligenza artificiale.
- 8) Integrazione della sicurezza dell'IA nel sistema complessivo di cybersecurity e continuità operativa dell'amministrazione. 9) Sicurezza della catena di fornitura (supply chain) e criteri di due diligence nella selezione e nel procurement di soluzioni di intelligenza artificiale e servizi cloud da parte delle amministrazioni pubbliche.

**12° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Flavio Corsinovi**

## **METODOLOGIE DI ANALISI DEI RISCHI E INDIVIDUAZIONE DELLE ADEGUATE MISURE DI SICUREZZA PER LE APPLICAZIONI AI**

Individuazione e classificazione degli asset coinvolti nel sistema IA: dati, modelli, applicazioni, infrastrutture, persone e servizi esterni.

Identificazione delle minacce e delle vulnerabilità specifiche associate all'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale.

Valutazione di probabilità, impatto e livello di rischio secondo metodologie qualitative, quantitative e semi-quantitative.

Analisi dei rischi per riservatezza, integrità, disponibilità, autenticità e tracciabilità delle informazioni trattate.

Valutazione dei rischi specifici dell'IA quali allucinazioni, bias, manipolazione degli input, perdita di controllo e utilizzo improprio degli output.

Definizione delle misure tecniche e organizzative secondo i principi security by design e security by default.

Gestione del rischio residuo, accettazione del rischio e attribuzione delle relative responsabilità decisionali.

Monitoraggio continuo dei rischi e revisione delle misure di sicurezza durante l'intero ciclo di vita del sistema IA.

**13° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Flavio Corsinovi**

## **VERIFICA DELLA COMPLIANCE, PROCEDURE DI PRIVACY IMPACT ASSESSMENT (PIA) E DATA BREACH**

Mappatura coordinata degli obblighi derivanti da GDPR, AI Act, CAD, normativa nazionale sull'IA e disposizioni settoriali applicabili all'amministrazione.

Individuazione di titolare, responsabile, soggetti autorizzati e ulteriori attori coinvolti nel trattamento di dati attraverso sistemi IA.

Privacy by design e privacy by default nella progettazione e configurazione delle applicazioni di intelligenza artificiale.

Valutazione preliminare dei trattamenti e individuazione dei casi nei quali è necessaria una PIA o, secondo la terminologia del GDPR, una DPIA.

Struttura e realizzazione della Data Protection Impact Assessment per applicazioni caratterizzate da profilazione, automazione, utilizzo di grandi quantità di dati o tecnologie innovative.

Informativa, trasparenza, basi giuridiche, minimizzazione, limitazione delle finalità e gestione dei tempi di conservazione dei dati utilizzati dall'IA.

Gestione degli incidenti e delle violazioni di dati personali con procedure di detection, escalation, valutazione, documentazione e notificazione del data breach.

Audit di compliance e predisposizione di evidenze documentali capaci di dimostrare le valutazioni e le decisioni assunte dall'amministrazione.

**14° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Claudio Forghieri**

### **LABORATORIO DI PROMPT ENGINEERING**

Anatomia di un prompt efficace: contesto, ruolo, obiettivo, istruzioni, vincoli, fonti e formato dell'output.

Tecniche di prompting e decomposizione di attività amministrative complesse. Utilizzo dell'IA generativa per sintetizzare, classificare, confrontare, riformulare e analizzare documenti amministrativi.

Predisposizione assistita di bozze di comunicazioni, relazioni, verbali, atti, capitolati e documentazione istruttoria senza delegare all'IA la responsabilità amministrativa.

Tecniche per ridurre allucinazioni e risposte non attendibili.

Gestione sicura dei prompt e individuazione delle informazioni che non devono essere trasmesse a servizi di IA non autorizzati.

Esercitazioni comparative finalizzate alla costruzione di una libreria di prompt riutilizzabili nelle attività dell'ente.

**15° lezione - 4 ore – 9:00/13:00 – Docente Claudio Forghieri**

### **PROGETTARE E GOVERNARE UN PROGETTO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA PA**

Governance dell'adozione dell'IA nell'ente pubblico.

Individuazione dei processi ottimali per l'introduzione dell'IA.

Distinzione tra sperimentazione, proof of concept, progetto pilota e soluzione destinata alla produzione.

Costruzione del business case di un progetto IA.

Checklist di assessment della maturità dell'ente rispetto all'adozione dell'IA.

Definizione del ciclo di vita del sistema IA dalla progettazione alla sperimentazione, validazione, messa in esercizio, monitoraggio, aggiornamento e dismissione.

Change management, formazione del personale e comunicazione interna come fattori essenziali per l'adozione effettiva e controllata delle nuove soluzioni.

Elaborazione del piano operativo dell'ente per l'introduzione dell'intelligenza artificiale.

**Somministrazione esame finale on line alla fine dell'ultima giornata**

*Durata*

**n. 60 ore – 15 giornate da n. 4 ore ciascuna**

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Modalità di erogazione del corso</i> | <p><b>Webinar</b>, attraverso credenziali di accesso personali alla piattaforma e-learning fornite via mail dalla segreteria di Centro Studi Enti Locali (<a href="mailto:segreteria@centrostudentilocali.it">segreteria@centrostudentilocali.it</a>)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Attestato di partecipazione</i>      | <p>Per conseguire l'attestato di partecipazione finale <b><u>occorre frequentare almeno l'80% delle ore programmate (massimo 3 assenze</u></b> -12 ore totali essendo giornate da 4 ore) e superare con esito positivo <b><u>l'esame di verifica finale on line</u></b> (30 domande a risposta multipla – il superamento è 18/30).</p> <p>Vi informo che durante il corso, in più tranches, riceverete delle comunicazioni in cui sarete invitati a <b><u>confermare man mano le presenze delle lezioni visionate sul sito dell'INPS, accedendo con le vostre credenziali nella sezione Planner del candidato – Valore Pa 2026.</u></b></p> <p>Segnalo, infine, che al termine del corso, finché non saranno confermate le presenze di tutti i partecipanti l'Università di Pisa non sarà in grado di emettere e fornire il relativo <b><u>attestato di partecipazione finale.</u></b></p> |
| <i>Contatti</i>                         | <p>Dott.ssa Pamela Kustermann (<a href="mailto:pamela.kustermann@centrostudentilocali.it">pamela.kustermann@centrostudentilocali.it</a> – <a href="mailto:segreteria@centrostudentilocali.it">segreteria@centrostudentilocali.it</a> 333/7852716 - 0571/469222)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |